

IKM TAHUN 2025

DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT,
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA JAMBI

No Resp	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	4	4	4	4	4	4	4	3
2	3	3	3	4	3	3	3	2	4
3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	3	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	3	4	3	3	3	3	4
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	3	4	4	4
10	4	4	2	4	3	3	3	3	4
11	3	1	4	4	1	3	3	3	4
12	3	3	3	4	3	4	3	3	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	4	3	3	3	3	2	4
20	3	3	3	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	4	3	3	3	4	4
23	3	4	3	4	3	4	3	3	4
24	3	3	3	4	3	3	4	3	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	3	3	3	4	3	3	4	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	3	3	3	4	3	3	3	2	4
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	3	3	3	4	3	3	4	4	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	3	4	3	4	3	3	3	3	4
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	3	3	3	4	3	3	3	3	1
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	3	4	4	4	4	4	4	4
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	4	3	3	4	3	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4
51	4	3	3	4	3	4	4	3	4
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4
54	4	3	3	4	4	4	4	3	4
55	4	3	3	4	3	3	3	3	4
56	3	3	3	4	3	4	3	3	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	3	3	4	3	3	3	4	4
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	4	4	3	4	3	3	3	3	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	3	4	3	4	3	3	4	4	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	4	4	3	4	4	4	3	3	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	3	4	4	4	4	4	4
72	4	4	3	3	3	3	3	3	4
73	3	4	3	4	3	3	3	3	4

74	4	4	3	4	3	4	4	4	4
75	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	4	3	3	3	3	4	4	4	4
ΣNilai/Unsur	269	268	262	311	263	271	273	266	309
NRR/Unsur	3.41	3.39	3.32	3.94	3.33	3.43	3.46	3.37	3.91
NRR Tertbg / Unsur	0.37	0.37	0.36	0.43	0.37	0.38	0.38	0.37	0.43

Jumlah Rata-rata IKM Tertimbang 3.47
Jumlah Rata-rata Tertimbang x 25 86.75

IKM UNIT PELAYANAN : 86.75

Mutu Pelayanan :
A (Sangat Baik) 81,26 -100,00
B (Baik) 62,51 - 81,25
C (Kurang Baik) 43,76 - 62,50
D (Tidak Baik) 25 - 43,75

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Persyaratan Pelayanan	3.41
2	Prosedur Pelayanan	3.39
3	Kecepatan Pelayanan	3.32
4	Kesesuaian biaya pelayanan	3.94
5	Kesesuaian hasil pelayanan	3.33
6	Kemampuan petugas pelayanan	3.43
7	Sikap petugas pelayanan	3.46
8	Standar pelayanan	3.37
9	Pengaduan, saran dan masukan	3.91

Jambi, 05 November 2025
Pih Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat,
Perempuan dan Perlindungan Anak
Kota Jambi

Rosdalla, SH, MH
NIP. 19710205 199303 2 005